

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АЕ52000	не указано	не указано	физкультурно-спортивной	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги _ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	16206	16206	16206	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	1651	1651	1651	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 2

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200O.99.0.ББ52AE28000	не указано	не указано	естественнонаучной	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	2036	2036	2036	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	0	0	0	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 3

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200O.99.0.ББ52AE76000	не указано	не указано	художественной	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	45833	45833	45833	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	18434	18434	18434	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 4

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200O.99.0.BB52AE04000	не указано	не указано	технической	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	48870	48870	48870	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	18064	18064	18064	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 5

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200O.99.0.ББ52АЖ00000	не указано	не указано	туристско-краеведческой	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	6241	6241	6241	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	5844	5844	5844	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 5

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АЖ24000	не указано	не указано	социально-педагогической	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги _ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2.1 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (вне персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	4503	4503	4503	0	0	0	10%

3.2.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги (в рамках персонифицированного финансирования):

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число человеко-часов	Человеко-часов	539	1576	1576	1576	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Характеристики работы.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной работы	
		Содержание 1	Содержание 2	Содержание 3	Условия (формы) оказания 1	Условия (формы) оказания 2
1	2	3	4	5	6	7
Методическое обеспечение образовательной деятельности	850000.P.68.1.10730001000					

2. Категории потребителей работы_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество работы:

3.1 Показатели, характеризующие качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания работы	процент	744	100	100	100	5%

3.2 Показатели, характеризующие объем работы:

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ		2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество мероприятий	Единица	642	Разнообразные формы методического сопровождения: ШМО, ГМО, методические объединения предметников, классных руководителей, библиотекарей, педагогов дополнительного образования, руководителей ШМО по индивидуальному и коллективному запросу. (Семинары, круглые столы, педагогические мастерские, мастер-классы, тематические консультации, работа проблемных творческих групп и т.д.).	165	165	165	10%

Раздел 2

1. Характеристики работы.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание 1	Содержание 2	Содержание 3	Условия (формы) оказания 1	Условия (формы) оказания 2
1	2	3	4	5	6	7
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	854000.P.68.1.01070001000					

2. Категории потребителей работы _ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество работы:

3.1 Показатели, характеризующие качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания работы	процент	744	100	100	100	5%

3.2 Показатели, характеризующие объем работы:

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ		2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество мероприятий	Единица	642	Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий среди учащихся образовательных учреждений г. Каменск-Уральского	64	64	64	10%

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:
 - 1) Реорганизация или ликвидация муниципального образовательного учреждения.
 - 2) Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечней муниципальных услуг (работ).
 - 3) Приостановка деятельности муниципального образовательного учреждения на срок свыше одного года.
 - 4) Аннулирование лицензии на право ведения образовательной деятельности.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: нет
3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Выездная проверка	– по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Управление образования
2. Камеральная проверка	– в соответствии с Планом контроля муниципальных учреждений, в отношении которых орган местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа» осуществляет функции и полномочия учредителя, на 2023 год.	Управление образования

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
 - 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: 2 раза в год.
 - 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:
 - с 03.04.2023 г. по 14.04.2023 г. (в части услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ в рамках персонифицированного финансирования);
 - с 03.07.2023 г. по 14.07.2023 г. (в части услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ в рамках персонифицированного финансирования);
 - с 02.10.2023 г. по 13.10.2023 г.;
 - с 01.12.2023 г. по 04.12.2023 г. (в части услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ в рамках персонифицированного финансирования);
 - с 10.01.2024 г. до 31.01.2024 г.
 - 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет.
5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг и работ:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
- Закон от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России № 189, Рособрнадзора № 1513 от 07.11.2018 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования".
- Приказ Минпросвещения России № 190, Рособрнадзора № 1512 от 07.11.2018 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копия муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности, – отчёт об исполнении муниципального задания, – публичный отчёт образовательного учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> – в случае изменения муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности – в соответствии со сроками отчётов – ежегодно (август)

Размещение информации у входа в здание	полное название образовательного учреждения	в случае изменения названия
Размещение информации на информационных стендах, в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копии учредительных документов, – копия документа, подтверждающего наличие лицензии на право образовательной деятельности, – копия свидетельства о государственной аккредитации, – режим работы образовательного учреждения, – фамилии, имена, отчества руководителя образовательного учреждения и его заместителей, их телефоны, – порядок подачи обращений. 	по мере изменения данных
Ответ на обращение, запрос	В зависимости от обращения, запроса	в течение месяца с момента получения обращения или запроса; в течение 15 календарных дней с момента получения обращения или запроса, если обращение или запрос касается нарушения прав детей; в течение 10 календарных дней, если оформлен депутатский запрос