

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Центр дополнительного образования"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ЦДО гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (https://bus.gov.ru/info-card/286172)	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, зам по УВР	Гиперссылка размещена на официальном сайте ЦДО в разделе "Независимая оценка качества" https://cdoku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva	20.01.2021
		Разместить на официальном сайте ЦДО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, зам по УВР	Гиперссылка размещена на официальном сайте ЦДО в разделе "Независимая оценка качества" https://cdoku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva	20.01.2021

		Разместить на официальном сайте ЦДО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Войтошенко Галина Федоровна, директор	Гиперссылка размещена на официальном сайте ЦДО в разделе "Независимая оценка качества" https://docviewer.yandex.ru/view/1024386778/?*=HILRYrXISX%2BEDK9mmTGrVTSM9n57InVybcI61nlhLWJyb3dzZXI6Ly80RFQxdVhFUFJySUybfVGV32V3enVJTHNTQUxvNUZMa3dwUTRINWVvTURZMjFmenlxX1ZBdENBaTZozkFpSwpwNk1LWUcZzV9hM2F4eEg4LUVGVWmZfQk04VEF1TTdnV0FITIE1cXZnMzVYczNZSfP1V3M2SURfX1BXMHRNVVZHVXdVRIzMSGNVvNpnY1VIZzrS3lVZnc9PT9zaWduPUstUFpKOWxXUWJYeTBZemFDWmpBZ1JyUWpaaW95bHZGRDFTR3Y2bF9ROHM9liwidG10bGUjOiwGFuX25vay54bHN4liwibm9pZnlhbWUiOmZhbHNI LC11aWQjOiIxMDI0Mzg2Nzc4liwidHMiOjE2MjMwNjQ3NTkyNzlsIn11ljoimTYzNjYxMTIwMTUxNTU4MDA4MyJ9	01.02.2021
		Разместить на официальном сайте ЦДО отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Войтошенко Галина Федоровна, директор	https://cdoku.ru/images/svedeniya/nok/otch2020.xlsx	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Войтошенко Галина Федоровна, директор	В родительских чатах и на стендах в ЦДО размещена ссылка на карточку МБУ ДО "Центр дополнительного образования" на официального сайта bus.gov.ru. На главной странице официального сайта ЦДО размещен банер официального сайта bus.gov.ru. https://cdoku.ru/	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Войтошенко Галина Федоровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность поддерживается на том же уровне о чем свидетельствует отсутствие обращений граждан https://disk.yandex.ru/i/0jP0IC16YvWLw	01.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, оборудовав сменными креслами-колясками	01.06.2022	Захаров Николай Михайлович, зам по АХР	Приобретены 2 сменных кресла-коляски для обеспечения доступности маломобильных обучающихся https://disk.yandex.ru/i/8-5P9qJqgwFP8g https://disk.yandex.ru/d/JrL24BugAnnjHg	07.09.2022
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно, предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.09.2021	Коржавина Анна Васильевна, зам по УВР	Созданы 5 адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по различным направлениям: 1. АДООП "Природа и фантазия" - https://cdoku.ru/images/obrazovanie/elektro_nnye_biudzhzet/prir_i_fant_s_ovz_govoruhi_na_2021.pdf ; 2. АДООП "Лепим вместе" - https://cdoku.ru/images/obrazovanie/elektro_nnye_biudzhzet/unyj_hudozh_bumazhn_mir_goldina_2021.pdf ; 3. АДООП "Юный экскурсовод" - https://cdoku.ru/images/obrazovanie/elektro_nnye_biudzhzet/unyj_exkursovod_s_ovz_shudegova_2021.pdf ; 4. АДООП "Мир мультипликации" - https://cdoku.ru/images/obrazovanie/elektro_nnye_biudzhzet/mir_multipl_s_ovz_fadeeva_2021.pdf ; 5. АДООП "Образовательная робототехника" - https://cdoku.ru/images/obrazovanie/elektro_nnye_biudzhzet/obrazovat_pobototehn_s_ovz_suvorkova_2021.pdf .	01.10.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается на том же уровне о чем свидетельствует отсутствие обращений граждан https://disk.yandex.ru/i/oJp0IC16vYvWLw	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

6	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на том же уровне о чем свидетельствует отсутствие обращений граждан https://disk.yandex.ru/i/oJp0ICl6vYvWLw	01.06.2021
---	--	--	------------	---------------------------------------	---	------------

*Директор ЧДО (Земельный участок) / 19 (все материалы) /
И. П. Иванова*