

ОТЧЁТ

по выполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования»

Критерии	Наименование	Уровень	Проведённые мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (ЦДО)	Высокий	<p>1. Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования (информация размещена на сайте ЦДО и сайте ОМС «Управление образования города Каменска-Уральского»); http://cdoku.ru/sveden-of/nezavisimaya-otsenka-kachestva http://obr-ku.ru/</p> <p>2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ЦДО. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации ежедневно.</p> <p>3. Внесены изменения в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 г. N 575 "О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации"</p> <p>4. На официальном сайте ЦДО размещены:</p> <ul style="list-style-type: none">- в разделе «Контакты» номера телефонов ЦДО, электронный адрес ЦДО http://cdoku.ru/kontakty-of <p>Все участники образовательного процесса проинформированы под роспись и проинструктированы о работе с электронной почтой;</p> <ul style="list-style-type: none">- локальный акт, регламентирующий работу с обращениями	92 % лиц от числа опрошенных о работе ЦДО, считающих информирование о работе школы доступным и достаточным.

			<p>граждан, отражена статистика обращений граждан;</p> <p>- информация об участии педагогических работников ЦДО в проектах и мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи.</p> <p>5. Проведены</p> <ul style="list-style-type: none"> - презентация центра дополнительного образования «Будем знакомы: Мы ЦДО!»; <p>http://cdoku.ru/novosti/606-budem-znakomy-my-tsdo</p> <p>http://cdoku.ru/novosti/610-budem-znakomy-my-tsdo-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - образовательный тест-драйв курсов ЦДО. 	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Средний	<p>1 Проведены мероприятия по ремонту актового зала ЦДО (ул. Октябрьская, 50):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обследование технического состояния стропильных конструкций и чердачного перекрытия актового зала; Составлен акт обследования. - по результатам акта проведем демонтаж штукатурки конструкции подвесного чердачного перекрытия актового зала; Работы выполнены на сумму 117 тыс. руб. силами ООО «Пластком»; - проведено повторное обследование технического состояния строительных конструкций перекрытия актового зала по результатам которого ведутся подготовительные работы по проектированию капитального ремонта строительных конструкций перекрытия актового зала <p>2. Подготовлен пакет документов и заключено Соглашение о включении в областную программу по развитию доступной среды в образовательных организациях для получения детьми-инвалидами качественного образования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - на создание архитектурной доступности, которое включает устройство пандусов, расширение дверных проемов, замену напольных покрытий, демонтаж дверных порогов, установку перил вдоль стен внутри здания, оборудование санитарно-гигиенических помещений, с учетом особых потребностей детей-инвалидов; - оснащение ЦДО специализированным оборудованием, в 	80,5 % лиц от числа опрошенных о работе ЦДО, считающих условия оказания образовательных услуг комфортными

			<p>том числе приобретение специального учебного, реабилитационного, оборудования в соответствии с потребностями и индивидуальными возможностями маломобильных детей-инвалидов (стол рабочий для инвалидов колясочников, регулируемый по высоте; рабочее место инвалида с тренажером и ящиками для хранения). 135 510,00 рублей</p> <p>3. Проведена частичная замена мебели в учебных кабинетах (приобретено 100 стульев); 115 000,00 рублей</p>	
--	--	--	---	--



Директор

Г.Ф. Войтюшенко

Г.Ф. Войтюшенко